ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ДАВЛАТ СТАНДАРТИ

Туризм хизматлари.
Жойлаштириш воситалари.
Балли таснифлаш тизими

Расмий нашр

Ўзбекистон Республикаси Инвестициялар ва ташқи савдо вазирлиги ҳузуридаги
Ўзбекистон техник жиҳатдан тартибга солиш агентлиги

Тошкент ш.

Сўз боши

1 Ўзбекистон Республикаси Туризм ва маданий мерос вазирлиги ҳузуридаги STQ 4 “Turizm va madaniy meros” стандартлаштириш бўйича техник қўмита томонидан ИШЛАБ ЧИҚИЛДИ.

2 “Туризм хизматларини сертификатлаштириш маркази” Давлат унитар корхонаси томонидан ТАҚДИМ ЭТИЛДИ.

3 Ўзбекистон Республикаси Инвестициялар ва ташқи савдо вазирлиги ҳузуридаги Ўзбекистон техник жиҳатдан тартибга солиш агентлигининг 2023 йил 7 июлдаги 05-1560-сонли қарори билан ТАСДИҚЛАНДИ.

4 Ушбу стандарт «Hotelstars Union» компанияси Criteria 2020 – 2025 халқаро стандарти асосида ишлаб чиқилган.

5 O‘z DSt 3296:2018 “Туризм хизматлари. Меҳмонхоналар ва ўхшаш жойлаштириш воситалари. Таснифлаш тизими” ўрнига киритилди.

6 ДАСТЛАБКИ ЖОРИЙ ЭТИЛИШИ

Ушбу стандартни ва унинг ўзгартишларини Ўзбекистон ҳудудида жорий этиш қайта кўриб чиқиш (ўзгартириш) ёки бекор (амалини бекор қилиш) қилиш ҳақидаги ахборот Ўзбекистон техник жиҳатдан тартибга солиш агентлиги ҳузуридаги Ўзбекистон стандартлар институти томонидан нашр этиладиган ахборот кўрсаткичда чоп этилади.

Ушбу стандартни Ўзбекистон Республикаси ҳудудида расмий чоп этиш ҳуқуқи Ўзбекистон техник жиҳатдан тартибга солиш агентлигига тегишли

Мундарижа

1 Қўлланиш доираси ……………………………………………...... 1

2 Норматив ҳужжатларга ҳаволалар …………………………….... 1

3 Атамалар ва таърифлар ………………………………………... 1

4 Жойлаштириш воситаларини таснифлаш……………………… 2

5 А илова ………………………………………………….............. 3

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИНИНГ ДАВЛАТ СТАНДАРТИ

Туризм хизматлари.
Жойлаштириш воситалари.
Балли таснифлаш тизими

Туристские услуги.
Средства размещения.
Балльная система классификации

Tourist service.
Accommodation facilities.
Point classification system

Жорий этиш санаси *2023 йил 11 ноябрь*

Мазкур давлат стандарти меҳмонхоналар, туристик базалар ва мажмуалар, дам олиш уйлари ва зоналари, пансионатлар, кемпинглар, мотеллар, меҳмон уйлари, санаторийлар ҳамда меҳмонхона хизматлари (жойлаштириш бўйича хизматлар) кўрсатиладиган бошқа объектлар, шунингдек жойлаштириш воситаси сифатида тунаш учун жиҳозланган ер усти транспортини (бундан буён матнда жойлаштириш воситалари деб юритилади) балли асосда таснифлаш тизимини белгилайди.

2 Норматив ҳужжатларга ҳаволалар

Мазкур давлат стандартида қуйидаги техник жиҳатдан тартибга солиш соҳасидаги норматив ҳужжатларга ҳаволалар қўлланилган:

O‘z DSt ISO 14001:2019 (ISO 14001:2015, ITD) Экологик менежмент тизими. Фойдаланиш бўйича кўрсатмалар ва талаблар;

O‘z DSt ISO 18513:2017 Туризм хизматлари. Меҳмонхона ва туристларни жойлаштириш воситаларининг бошқа турлари. Атамашунослик;

O‘z DSt 3220:2023 Туризм хизматлари. Жойлаштириш воситалари. Умумий талаблар.

3 Атамалар ва таърифлар

Мазкур давлат стандартида O‘z DSt ISO 18513 ва O‘z DSt 3220 да келтирилган ҳамда қуйидаги атамалар ва уларнинг таърифлари қўлланилган:

3.1 жойлаштириш воситалари: Меҳмонхоналар, туристик базалар ва мажмуалар, дам олиш уйлари ва зоналари, пансионатлар, кемпинглар, мотеллар, меҳмон уйлари, санаторийлар ҳамда меҳмонхона хизматлари (жойлаштириш бўйича хизматлар) кўрсатиладиган бошқа объектлар, шунингдек жойлаштириш воситаси сифатида тунаш учун жиҳозланган ер усти транспорти;

3.2 балли таснифлаш тизими: Бинолар, жиҳозлар, номенклатура ва тақдим қилинаётган хизматлар ҳамда хизмат кўрсатиш даражасига доир талаблар мажмуига асосланган тегишли тоифани жойлаштириш воситаларига бериш учун кўрсатилаётган меҳмонхона хизматларининг сифатини балл асосида баҳолаш тизими;

3.3 меҳмонхона тоифаси: Маълум талаблар мажмуи билан тавсифланадиган таснифлаш гуруҳланиши.

3.4 хизмат кўрсатиш бари (lounge bar): Мусиқаси баланд бўлмаган, ёқимли муҳитли махсус ажратилган жой.

4 Жойлаштириш воситаларини таснифлаш

4.1 Жойлаштириш воситалари ва уларнинг турлари O‘z DSt 3220:2023 талабларига мувофиқ бўлиши керак.

4.2 Жойлаштириш воситаларини тоифалар бўйича таснифлаш қуйидаги талаблар мажмуига асосланган:

бинолар ва унга туташ ҳудуд;

техник жиҳозлар ва асбоб-ускуналар;

номер фонди;

санитар объектлар;

жамоат жойлари;

хизматларни тақдим қилиш.

4.3 Тоифалар «*» (юлдуз) белгиси билан белгиланади ва бешта тоифа бўйича таснифланади. Жойлаштириш воситалари учун — энг юқори тоифа «*****» (беш юлдуз) ва энг паст «*» (битта юлдуз) ҳисобланади.

4.4 Жойлаштириш воситалари мазкур давлат стандартининг иловасига мувофиқ таснифланади. Бунда «м» бажарилиши мажбурий бўлган талабларни белгилайди. Мажбурий бўлмаган талаблар бажарилганда эса қўшимча балл берилади. Баллар йиғиндисига кўра тегишли юлдуз («*», «**», «***», «****», «*****») тоифаси берилади.

4.5 Жойлаштириш воситалари бинолари ва хоналарининг жиҳозлари, иншоотлари, асбоб-ускуналари ва инвентари белгиланган функционал талабларга мувофиқ бўлиши керак.

А илова

Жойлаштириш воситаларини тоифалашга доир талаблар

Т/р	Талаблар	Балл миқ дори	Тоифа				
			*	**	***	****	*****
Умумий талаблар							
1.	Тозалик ва гигиена. Жойлаштириш воситалари ҳудуди бўйлаб тозалик ва гигиена қоидаларига амал қилиниши керак (A1)	-	м	м	м	м	м
2.	Ташқи кўриниш. Фасад, балконлар, лоджияларнинг сифати ва ҳолати ташқи нуқсонларсиз, фасаднинг олдинга чиққан элементлари ёрилмаган, бузилмаган, шикастланмаган, металл конструкцияларнинг бир-бири билан пайвандланган жойлари занг доғларисиз бўлиши керак.	-	м	м	м	м	м
3.	Жойлаштириш воситаси бинолари ва хоналарининг жиҳозлари, иншоотлари, асбоб-ускуналари ва инвентарлари соз ҳолатда ва белгиланган функционал талабларга мувофиқ бўлиши керак	-	м	м	м	м	м
4.	Кўчмас генераторнинг мавжудлиги (24 соат давомида асосий ёритиш ва ускуналар ишини, шунингдек биринчи қаватгача лифтлар ишини таъминлаши керак).	2			м	м	м
5.	Парк (ўрмон парки) хўжалигининг мавжудлиги (дарахтлар, буталар, манзарали ўсимликлар, ўт қопламаси, йўлкалар, сўқмоқ йўллар) (A12)	2	м	м	м	м	м
6.	Кўнгилочар ва фитнес қурилмаларини очиқ ҳавода, жойлаштириш воситаларга туташ кўчалар, бинолар ва техник ҳудудлардан узоқ бўлган жойларда жойлашиши (A12)	2	м	м	м	м	м
7.	Соябонлар ва шийпонларнинг мавжудлиги (A12)	2	м	м	м	м	м
8.	Маълум услубда қурилган жойлаштириш воситасининг мавжудлиги (қаср, кулба, шале ва бошқалар)	3					
9.	**Автотураргох/автомобилларнинг тўхташ жойи**						
9.1.	Жойлаштириш воситаси олдида	3					
9.2.	Автобус тўхтаб туриш имконияти мавжудлиги	3					
9.3.	Ташриф буюрувчилар транспорти учун гараж мавжудлиги	3					
9.4.	Электромобиллар ва бошқа турдаги электротранспорт учун қувватлаш станцияси мавжудлиги	3					
9.5.	Автомобиллар учун ўз-ўзига хизмат қилувчи ювиш постининг мавжудлиги	5					

10.	**Лифт**						
10.1.	3 қаватдан юқори жойлаштириш воситаларида	2	м	м	м		
10.2.	2 қаватдан юқори жойлаштириш воситаларида	2				м	м
10.3.	Хизмат кўрсатувчи/юк ташувчи (ёки юк кўтаргич) қўшимча лифт	2				м	м
11.	**Бошқа талаблар**						
11.1.	Камида 50 фоиз номерлар балкон ёки террасали бўлиши	3					
11.2.	Меҳмонлар учун автотранспорт воситалари жойлаштирилган жойдан келиш йўлида атмосфера ёғинларидан ҳимоялайдиган соябонли кириш жойи мавжуд бўлиши [A7]	2				м	м
11.3.	Сувга ишлов бериш (фильтрация ва тозалаш) бўйича ускуна	2				м	м
12.	**Имконияти чекланган шахслар учун қулайликлар [A7]**						
12.1.	Имконияти чекланган шахслар учун ўриндиқли аравача ёки ёрдам кўрсатиш воситалари	2	м	м	м	м	м
12.2.	Имконияти чекланган шахслар учун ўриндиқли электрон аравача	3					
12.3.	Тўсиқсиз ҳаракатланиш. Кўзи ожиз ёки кўриш қобилияти суст шахслар учун радио товушли маёқ	3					
12.4.	Тўсиқсиз ҳаракатланиш. Кар ёки эшитиш қобилияти суст шахслар учун ёритгичли индикатор	3					
12.5.	Жамоат жойларида зарур мосламаларга эга санузел	2					м
Қабул қилиш, жойлаштириш ва хизматлар							
13.	**Қабул қилиш хизмати**						
13.1.	Миллий ҳунармандчилик маҳсулотларини сотиш ҳудуди [A8] [A11]	2	м	м	м	м	м
13.2.	Миллий колоритдаги санъат композициялари [A8] [A11]	2	м	м	м	м	м
13.3.	хизмат кўрсатиш бари (лоунге бар) [A8]	2			м		
13.4.	Ўтириш жойлари ва ичимлик буюртма қилиш имконияти бўлган лобби	2				м	м
13.5.	Туну-кун телефон ёки рақамли алоқа воситалари орқали рўйхатга олиш хизмати	3					
13.6.	Меҳмонларнинг мустақил рўйхатдан ўтиш имконияти (чек ин)	3					
13.7.	Меҳмонларнинг мустақил рўйхатдан чиқиш имконияти (чек оут)	3					
13.8.	Автомобилларни автотураргоҳга жойлаштириш хизмати [A8] [A11]	2					м
13.9.	Багажни кечаю кундуз келтириш хизмати (машинадан номерга ва номердан машинага)	2			м	м	м
13.10.	Меҳмонларнинг қимматбаҳо буюмларини сақлаш учун индивидуал сейф хоначалари [A5]	2			м	м	м

13.11.	Жойлаштириш воситасида поябзал тозалаш учун автомат ускунаси	2			м	м	м
14.	**Даҳлиз (холл, вестибюл) майдони:** (А6) (А8)						
14.1.	9 м² дан кам бўлмаган, 21-номердан бошлаб ҳар бир номер ҳисобидан 1 м² қўшилади (максимал майдон 25 м² дан ошмаслигига рухсат этилади)	2	м				
14.2.	20 м² дан кам бўлмаган, 21-номердан бошлаб ҳар бир номер ҳисобидан 1 м² қўшилади (максимал майдон 40 м² дан ошмаслигига рухсат этилади)	2		м			
14.3.	30 м² дан кам бўлмаган, 21-номердан бошлаб ҳар бир номер ҳисобидан 1 м² қўшилади (максимал майдон 80 м² дан ошмаслигига рухсат этилади)	2			м		
14.4.	30 м² дан кам бўлмаган, 21-номердан бошлаб ҳар бир номер ҳисобидан 1 м² қўшилади (бунда максимал майдон 120 м² дан ошмаслигига рухсат этилади)	2				м	
14.5.	30 м² дан кам бўлмаган, 21-номердан бошлаб ҳар бир номер ҳисобидан 1 м² қўшилади (максимал майдон 160 м² дан ошмаслигига рухсат этилади)	2					м
15.	Полда турадиган кийим илгич (холлда)	2	м	м	м	м	м
16.	**Хоналарни тозалаш/чойшабларни алмаштириш:**						
16.1.	Сочиқларни ҳар куни алмаштириш	2	м	м	м	м	м
16.2.	Чойшаб-жилдларни ҳафтада икки марта алмаштириш	2	м	м	м		
16.3.	Чойшаб-жилдларни ҳар куни алмаштириш	2				м	м
17.	**Кир ювиш ва дазмоллаш хизмати:** (А8)						
17.1.	Дазмоллаш хизмати (1 соат ичида)	2				м	м
17.2.	Кир ювиш ва дазмоллаш хизмати (келишув бўйича бажариш, кирхона халталари тақдим қилиш)	2	м	м			
17.3.	Кимёвий тозалаш/қуруқ тозалаш ёки кир ювиш ва дазмоллаш хизмати (24 соат ичида бажариш, келишувга асосан қайтариш, кирхона халталари тақдим қилиш) (А4)	2			м	м	м
18.	Нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш имконияти	2	м	м	м	м	м
Бошқа талаблар							
19.	Ахборот материаллари (нашр қилинган ёки рақамли) (А8)	2	м	м	м	м	м
20.	Кийимларни кичик таъмирлаш	3					
21.	Сўровга кўра хавфсиз нашр қилиш имконияти (А8) (А11)	2					м
22.	Поябзал тозалаш	3					
23.	Экскурциялар, гидлар ва гид-таржимонлар	3					
24.	Транспортда ташиш (трансфер) (А4), (А8) (А11)	2				м	м
25.	Меҳмон келгандан сўнг номерга кузатиб қўйиш (А8) (А11)	2				м	м

26.	Қўшимча сервис сифатида номерни кечки тайёрлаш (A8) (A11)	2					м
27.	Матрасларни ҳар йили ювиш ёки яхшилаб тозалаш	2	м	м	м	м	м
28.	Ёстиқларни ҳар йили тозалаш ва/ёки янги ёстиқларни сотиб олиш	2	м	м	м	м	м
Номерлар							
29.	Фақат бир/икки кишилик номерлар (A8)	2			м	м	м
30.	**Номер майдони (ваннахона, лоджия, балконни ҳисобга олмаганда):**						
30.1.	Бир хонали, бир кишилик, 9 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2	м	м			
30.2.	Бир хонали, бир кишилик, 12 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2			м		
30.3.	Бир хонали, бир кишилик, 14 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2				м	м
30.4.	Бир хонали, икки кишилик «дабл» ва «твин», 12 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2	м	м			
30.5.	Бир хонали, икки кишилик «дабл» ва «твин», 14 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2			м		
30.6.	Бир хонали, икки кишилик «дабл» ва «твин», 16 $м^2$ дан кам эмас (ҳар бир қўшимча 2 $м^2$ га 1 балл қўшиб ҳисобланади)	2				м	м
30.7.	Ярим ҳашаматли (полулюкс), 25 $м^2$ дан кам эмас	3					
30.8.	Ҳашаматли (люкс), 35 $м^2$ дан кам эмас	3					
30.9.	Апартамент, 40 $м^2$ дан кам эмас	3					
30.10.	Студия, 25 $м^2$ дан кам эмас	3					
31.	Ҳашаматли (люкс) номерлар сони (ҳар бир номерга 2 баллдан, максимум 10 балл ҳисобланади) (A8) (A11)	2				м	м
32.	**Матрас баландлиги қуйидагидан кам бўлмаган кроват:**						
32.1.	13 м	2	м	м	м	м	м
32.2.	18 м	3					
32.3.	22 м	3					
33.	**Кроват кенглиги қуйидагидан кам бўлмаслиги:**						
33.1.	бир кишилик 0,8 м	2	м	м			
33.2.	бир кишилик 0,9 м	2			м		
33.3.	бир кишилик 1,0 м	2				м	м
33.4.	бир кишилик 1,2 м	3					
33.5.	икки кишилик 1,4 м	2	м	м			
33.6.	икки кишилик 1,6 м	2			м		
33.7.	икки кишилик 1,8 м	2				м	м

33.8.	икки кишилик 2,0 м	3					
34.	**Кроват узунлиги қуйидагидан кам бўлмаслиги:**						
34.1.	1,9 м	2	м	м			
34.2.	2,0 м	2			м	м	м
35.	Болалар ётоғи (сўровга кўра)	3					
36.	Харид қилинганига 5 йил бўлмаган янги матраслар	3					
37.	Аллергияси бор ташриф буюрувчилар учун ётоқ кўрпа-жилдлари ва ётоқ буюмлари (сўровга кўра)	3					
38.	Декоратив бўлмаган қўшимча ёстиқ (сўровга кўра)	3					
39.	Бир кишига 2 та декоратив ёстиқ	2					м
40.	Турли ёстиқларни танлаш имконини берувчи ёстиқ менюси	2				м	м
41.	Кроват ёнидаги гиламча	2				м	м
	Номерларни жиҳозлаш						
42.	Стул 1 та	2	м	м	м	м	м
43.	Кресло	2			м	м	м
44.	Икки хонали номерда ёки люксда 1 та қўшимча қулай юмшоқ кресло ёки диван	2					м
45.	Стол, столнинг усти ёки ишлаш ҳудуди	2	м	м			
46.	0,4 м^2 бўш минимал иш ҳудудига эга, яқинида розетка бўлган ва етарли ёруғлик билан таъминланган стол, столнинг усти ёки ишлаш ҳудуди	2			м		
47.	0,6 м^2 бўш минимал иш ҳудудига эга, яқинида розетка бўлган ва етарли ёруғлик билан таъминланган стол, столнинг усти ёки ишлаш ҳудуди	2				м	м
48.	Ҳар бир яшовчи учун етарли миқдорда ўтириш жойи бўлган овқатланиш столи (A9)	2	м	м	м	м	м
49.	Бўш розетка (кучланиш кўрсатилиши лозим)	2	м	м	м	м	м
50.	Ҳар бир яшовчи учун турли хилдаги 4 донадан илгаклар	2	м	м	м	м	м
51.	Бутун хонани ёритиш учун марказлашган улаб-узгич (санузелдан ташқари)	3					
52.	Бутун хонани ёритиш учун кроват олдидаги улаб-узгич (санузелдан ташқари)	3					
53.	Тунчироқ	3					
54.	Кроват олдидаги ўқиш учун чироқ	2	м	м	м	м	м
55.	Мини-сейф	2				м	м
56.	Барча хоналарда йил бўйи марказлашган кондициялаш тизимининг мавжудлиги ва номерларда ҳароратни индивидуал тартибга солиш учун термостатнинг мавжудлиги (қишда иситиш тизими, ёзда совитиш/кондициялаш тизими)	2				м	м
57.	Ташриф буюрувчилар учун кириш жойи (ҳаво-	2				м	м

	иссиқлик пардаси ёки тамбур)						
58.	Техник лойиҳалашга мувофиқ жамоат ва яшаш жойларида мажбурий вентиляция тизимининг мавжудлиги	2			м	м	м
59.	Жамоат жойларида ёқимли муҳит (ёритиш, ёқимли ҳид, мусиқа, гуллар ва бошқалар)	2					
60.	Аудио ва мультимедия кўнгилочар хизматлари	2					
61.	**Телевизор:**						
61.1.	32 дюйм ва юқори диагоналли	2	м	м	м		
61.2.	40 дюйм ва юқори диагоналли	2				м	м
61.3.	ҳар бир хонада, номерда (люкс)	2				м	м
61.4.	дунё телекомпанияларининг асосий дастурларини трансляция қилиш	2	м	м	м	м	м
61.5.	Ўзбекистон Республикасининг тарихи ва маданияти, туристик салоҳияти тўғрисидаги материалларни намойиш қилишга ихтисослаштирилган телевизион каналлар, шунингдек хорижий телевизион дастурларни трансляция қилиш	3					
62.	Икки тилда фойдаланиш бўйича қўлланмаси бўлган (қоғозда ёки электрон) хонада ички ва ташқи алоқалар учун жиҳозлар	2					м
63.	Интернет жаҳон ахборот тармоғига хавфсиз боғланиш (LAN, VPN ёки эквивалент), интернет қурилмаларни тақдим қилиш (сўровга кўра ноутбук, планшет ва бошқалар) (A11)	2				м	м
64.	Давлат ва бошқа икки хорижий тилда ахборот маълумотлари (босма ёки рақамли): телефон маълумотномаси; тақдим қилинадиган хизматлар рўйхати; туристик ва бошқа маълумотли реклама материаллари (буклетлар, рисолалар ва бошқалар).	2	м	м	м	м	м
65.	Номерда тикув тўплами	2			м	м	м
66.	Ёзув ашёлари тўплами (почта конвертлари, қоғоз, ручка ёки қалам)	2	м	м	м	м	м
67.	Номерда дазмол ва дазмоллаш тахтаси	3					м
68.	Номерда дазмол ва дазмоллаш тахтаси, кир қуритиш (A9)	2	м	м	м	м	м
69.	Тозалаш учун тўплам (номерда чўткалар — кийим, пойабзал (пойабзал учун губка) учун, пойабзал учун қошиқ)	2	м	м	м	м	м
70.	Эшикдаги кўзча	2				м	м
71.	Номер эшигини қўшимча блоклаш механизми	2				м	м
72.	Номерда электр чойнак ва чой идишлари тўплами	2	м	м	м	м	м
73.	Номерда кофе тўплами бўлган кофе машина (A9)	3				м	м
74.	Кир ювиш машинаси (A9)	2				м	м
	Санузел (A2)						
75.	Майдони қуйидагидан кам бўлмаган санузел: (A7)						
75.1.	2,8 $м^2$ (юқори тоифадаги номерлардан ташқари	2	м	м			

	май?онни 10 фоизга камайтиришга рухсат этилади)						
75.2.	3,0 м² (юқори тоифадаги номерлардан ташқари майдонни 10 фоизга камайтиришга рухсат этилади)	2			м		
75.3.	3,4 м² (юқори тоифадаги номерлардан ташқари майдонни 5 фоизга камайтиришга рухсат этилади)	2				м	
75.4.	4,0 м² (юқори тоифадаги номерлардан ташқари майдонни 5 фоизга камайтиришга рухсат этилади)	2					м
75.5.	Ҳар бир қўшимча м² учун 2 баллдан қўшиб ҳисобланади	2					
76.	30 фоиз номерлар алоҳида ҳожатхонали	3					
77.	Тўсиқ билан тўсилган душ	3					
78.	Икки хонали ёки люкс хоналарда иккиталик бет-қўл ювгич (раковина)	3					
79.	Бет-қўл ювгич (раковина) олдида етарли ёруғлик бўлиши	2	м	м	м	м	м
80.	Сирпаниш вақтида йиқилишдан ҳимоя қилувчи ванна ёки душдаги махсус қоплама	3					
81.	Сирпаниш вақтида йиқилишни олдини олиш учун ваннада ёки ваннадаги деворда хавфсизлик тутқичи (ванна мавжуд бўлганда)	3					
82.	Кўзгу олдида бўш розетка	2	м	м	м	м	м
83.	Мослашувчан косметик кўзгу	3					
84.	Ёритиладиган кўзгу	3					
85.	Сочиқ қуритгич	2	м	м	м	м	м
86.	Ҳар бир меҳмон учун камида 2 та сочиқ илгич	2	м	м	м	м	м
87.	Ваннахонани иситиш (иссиқ пол, қуритгич ёки иситишнинг бошқа воситалари (жиҳозлари)	3					
88.	Сочиқлар тўпламини сақлаш учун юза	2				м	м
89.	**Биде ёки унитаз учун гигиеник душ:**						
89.1.	камида 50 фоиз номерларда	2	м	м			
89.2.	камида 75 фоиз номерларда	2			м	м	
89.3.	барча номерларда	2					м
90.	Тиш чўткалари учун стакан	2	м	м	м	м	м
91.	Ювиниш учун гел	2	м	м	м	м	м
92.	Шампун	2	м	м	м	м	м
93.	Санитария-гигиена буюмларини тақдим қилиш (энг камида тиш чўткаси, тиш пастаси, соқол олиш учун тўплам)	2			м	м	м
94.	Қўшимча косметик буюмлар: душ учун қалпоқча, пахтали чўплар, пахтали дисклар, тана учун лосён соч учун кондиционер, ванна учун кўпик (ванна мавжуд бўлганда)	2				м	м
95.	Ҳар бир меҳмонга юз учун салфеткалар (момиқ)	2					м
96.	Юз учун қоғоз салфеткалар	2	м	м	м	м	
97.	Ҳар бир меҳмонга ҳаммом халати	2			м	м	м

98.	Болалар момиқ ҳаммом халати	5					
99.	Ҳар бир меҳмонга бир марталик шиппаклар	2	м	м	м	м	м
100.	Болалар бир марталик шиппаклари	3					
101.	Соч қуриткич (фен)	2	м	м	м	м	м
102.	Ваннахонада баланд бўлмаган табуретка (сўровга кўра)	3					
Гастрономия (A8)							
103.	Меҳмонхонада ичимлик таклиф қилиш	2	м	м	м	м	м
104.	Номерда ичимлик таклиф қилиш	2	м	м	м	м	м
105.	Мини бар (ичимлик ва егулик билан бирга)	2			м	м	м
106.	24 соат мобайнида номерга ичимлик етказиш хизмати	2				м	м
107.	Ичимликлар ва газаклар менюси (қоғозли ёки рақамли) билан хизмат кўрсатиш бари (лоунге бар) (туну-кун очиқ)	2				м	м
108.	Нонушта қилиш ҳудудида кофе тўплами билан кофе машина	3			м	м	м
109.	Континентал нонушта	2	м	м			
110.	«Швед дастурхони» нонуштаси ёки шунга мос нонушта менюси	2			м		
111.	Хизмат кўрсатиладиган «швед дастурхони» нонуштаси ёки шунга мос нонушта менюси	2				м	м
112.	Номерларга хизмат кўрсатиш орқали нонушта менюси	2					м
Таомлар (A8)							
113.	Аллергия ва диабети борлар учун хавфсиз маҳсулотлар (глютенсиз, лактозасиз ва бошқалар) (A12)	3					
114.	Менюда миллий таомлар	3					
115.	Номерда 24 соат таом тақдим қилиш хизмати	2				м	м
116.	Кафе	3					
117.	Бар	3					
118.	Камида иккита ресторан	2				м	м
119.	Табиий кўкаламзорлаштирилган ва боғга эга ёзги ресторан	3					
120.	Ҳар куни ишлайдиган ресторан (A7)	2	м	м	м	м	м
Тадбирлар ўтказиш учун шароитлар (МИЭ) (A8)							
121.	Камида 50 киши учун банкет ўтказиш имконияти мавжудлиги (ресторан ҳисобга олинмайди)	1					
122.	Камида 100 киши учун банкет ўтказиш имконияти мавжудлиги (ресторан ҳисобга олинмайди)	3					
123.	Камида 250 киши учун банкет ўтказиш имконияти мавжудлиги (ресторан ҳисобга олинмайди)	5					
124.	Коворкинг учун махсус хона/гуруҳ бўлиб ишлаш учун зал	3					
125.	Камида 100 $м^2$ майдонга эга конференция зали	3					
126.	Конференц-сервис (алоҳида бўлим, алоҳида	3					

	ходим)						
127.	Конференция залида табиий ёруғликнинг бўлиши ва қоронғу қилиш имконияти	3					
128.	Бизнес марказ (алоҳида офис ва хизмат кўрсатувчи ходим)	3					
129.	Конференция залида ҳавони индивидуал тартибга солувчи марказий кондициялаш тизими	3					
Бўш вақт (A8)							
130.	Жойлаштириш воситаси ҳудудида ёки очиқ ҳавода дам олиш учун имконият мавжудлиги: хусусий боғ, теннис корти, пляж ёки кўлга чиқиш, голф майдони	3					
131.	Спорт инвентарлари ижараси (чанғилар, қайиқ ва бошқалар)	4					
132.	Камида 4 хил тренажёрлари бор тренажёр зали (велоэргометр, гантеллар, куч машғулотлари учун тренажёр, югуриш йўлакчаси, велотренажёр, зинали тренажёр) (A7)	2			м	м	м
133.	Ихтисослаштирилган дам олишни ташкиллаштириш (ов, балиқ ови)	3					
134.	Автотранспорт (сув ва сувмотор транспорт, катамаранлар, аквалanglar, индивидуал мобил воситалар), ҳайвонлар (отлар, ит қўшилган чаналар), курорт-маиший товарлар ва инвентарларнинг ижараси мавжудлиги	3					
	Спа/соғломлаштириш (A2), (A7)						
135.	Ҳар хил массаж турлари билан камида 10 м² майдонга эга массаж хонаси	4					
136.	Камида 20 м² майдонга эга алоҳида дам олиш хонаси	4					
137.	Гидромассажли ванна	4					
138.	Камида 6 ўринли сауна (баня, ҳаммом ва бошқалар) (ҳар бир тури учун 3 баллдан, максимум 9 балл ҳисобланади) (A7)	3					м
139.	Камида 4 хил турли муолажага эга гўзаллик салони	4					
140.	Индивидуал муолажалар учун СПА ҳудуд	4					
141.	Сузиш бассейни	6				м	м
142.	Сув юзасининг майдони камида 60 м² бўлган иситиладиган сувли очиқ бассейн (A7)	6					
143.	Сув юзасининг майдони камида 40 м² бўлган иситиладиган сувли ёпиқ бассейн (A7)	6					
Ихтисослаштирилган жойлаштириш воситалари учун шароитлар							
144.	Соғломлаштирувчи даволаш мавжудлиги (A12)	2					
145.	Соғломлаштириш хизматларини кўрсатиш учун табиий омиллар мавжудлиги (A12)	2					
146.	Соғломлаштириш муолажалари учун замонавий жиҳозлар мавжудлиги (жиҳознинг ишлаб чиқариш муддати 5 йилдан кўп бўлмаслиги ҳамда улар умумий жиҳозлар сонидан камида 40	2					

	фоизни ташкил қилиши лозим) (A12)						
147.	Минерал сув ва шифобахш лой муолажаси мавжудлиги (A12)	2					
148.	Бошқа соғломлаштириш муолажалари хоналари мавжудлиги (A12)	2					
149.	Мутахассис врачнинг малакали тиббий ёрдами (консультацияси) (A12)	2					
Болалар учун шароитлар							
150.	Малакали мутахассис томонидан душанба-жума кунлари камида 3 соат давомида болаларга (3 ёшдан кичик) қараб туриш	3					
151.	Малакали мутахассис томонидан душанба-жума кунлари камида 3 соат давомида болаларга (3 ёшдан катта) қараб туриш	3					
152.	Болалар ҳудуди (ўйин хонаси/ўйин майдони)	3					
153.	Сўровга кўра болалар жиҳозлари (овқатлантириш учун стулча, таом иситиш ускунаси, йўргаклаш гиламчаси, болалар сигнализацияси)	3					
Бошқа шароитлар							
154.	Кутубхона	3					
155.	Бошловчи/анимация дастури	3					
Онлайн фаоллик							
156.	Меҳмонхонанинг доимий янгиланиб турадиган, шунингдек кроват ўлчамлари ва жойлашган жойи ҳақиқий расмлар билан кўрсатилган уч тилдаги ўз веб-сайти	2			м	м	м
157.	Тўғридан-тўғри бронлаш имкони бўлган веб-сайт	3					
158.	Веб-сайтнинг мослаштирилган мобил версияси ёки мобил иловаси	3					
159.	Портал ёки сайтда фикр-мулоҳазаларни билдириш учун меҳмонхонадан кетаётган меҳмонларни индивидуал таклиф қилиш	3					
Сифат талаблари							
160.	Энергетика менежменти тизими бўйича сертификат мавжудлиги	10					
161.	Озиқ-овқат хавфсизлиги менежменти тизими бўйича сертификат мавжудлиги	10					
162.	Сифат менежменти тизими бўйича сертификат мавжудлиги (A10) (A11)	10					
163.	Экологик менежмент тизими бўйича сертификат мавжудлиги	10					
164.	Экологик хавфсизлик белгиси билан маркировкалаш сертификати мавжудлиги	15					
Ходимлар ва уларнинг тайёргарлигига доир талаблар							
165.	Жойлаштириш воситасининг узлуксиз равишда ишини таъминлаш учун ходимларнинг мавжудлиги	-	м	м	м	м	м
166.	Функционал мажбуриятлар ва ишнинг	2	м	м	м	м	м

	белгиланган қоидаларини қайд қилувчи, ходимлар учун ёзма стандартлар ва барча хизматлар ходимларининг уларга риоя қилиши						
167.	Йўналишлар бўйича ходимлар учун ўқув дастурлари. Ўтказилган машғулотларнинг ёзувлари	2			м	м	м
168.	Камида иккита тилни биладиган ходимлар (давлат тили ва бошқалар)	2	м	?	м	м	м
169.	Камида учта тилни биладиган ходимлар (давлат тили ва бошқалар)	2				м	м
170.	Швейцар (дарбон) (алоҳида ходим) (А3), (А8) (А11)	2					м
171.	Консерж (алоҳида ходим) (А8) (А11)	2				м	м
172.	Ташувчи (алоҳида ходим, багаж ташувчи) (А8) (А11)	2				м	м
Ходимлар учун шароитлар							
173.	Овқатланиш учун алоҳида ошхона/жой	2	м	м	м	м	м
174.	Кийим алмаштириш хоналари, шкафлар/локер бўлма	2	м	м	м	м	м
175.	Дам олиш хонаси/ҳудуди	2	м	м	м	м	м
176.	**Умумий жами балл**	**606**	**100 %**				
	Минимал баллар						
177.	Тўпланган баллар миқдори, кам эмас		320	378	407	465	494
178.	Фоиздаги нисбат		55%	65%	70%	80%	85%
179.	*(м-мажбурий) балларнинг йиғиндиси*		*114*	*114*	*147*	*206*	*230*
180.	*Қўшимча балларнинг йиғиндиси*		*206*	*264*	*260*	*259*	*264*

Изоҳлар:

(А1) Карантин шароитида тозалик ва гигиена бўйича алоҳида талаблар белгиланиши мумкин.

(А2) «Brand Finance» компаниясининг топ-50 ёки топ-5 рейтингига кирувчи франчайзинг меҳмонхоналар стандартида кўрсатилган майдонни қўллашга рухсат этилади.

(А3) Талаб автоматик сенсор эшиклар ёки айланадиган компакт сенсор эшикларига эга бўлган жойлаштириш воситалари учун мажбурий эмас.

(А4) Ушбу талаб тегишли хизматларни кўрсатувчи бошқа корхоналар билан шартнома тузиш йўли орқали амалга оширилиши мумкин. Шунингдек, жойлаштириш воситаси яқинида 100 м гача масофада талаб этилаётган хизматлар мавжуд бўлганда мажбурий эмас.

(А5) Талаб 100 фоиз номерларда индивидуал сейфлар бор бўлганда мажбурий эмас.

(А6) Маданий мерос объекти бўлган биноларда ёки тарихий манзилгоҳлар ҳудудида жойлашган жойлаштириш воситалари учун талаб этилаётган майдоннинг 50 фоизига рухсат этилади.

(А7) Маданий мерос объекти бўлган биноларда жойлашган жойлаштириш воситалари учун талаб мажбурий эмас.

(А8) Талаб апартотеллар учун мажбурий эмас.

(А9) Талаб апартотеллар учун мажбурий.

(А10) «Brand Finance» компаниясининг топ-50 ёки топ-5 рейтингга кирувчи франчайзинг меҳмонхоналар учун мажбурий эмас.

(А11) Талаб ихтисослаштирилган жойлаштириш воситалари учун мажбурий эмас.

(А12) Талаб ихтисослаштирилган жойлаштириш воситалари учун мажбурий.

СУТ 03.080.30

Мухим сўзлар: жойлаштириш воситаси, меҳмонхоналар таснифланиши, таснифлаш тизими, меҳмонхона тоифаси, ихтисослаштирилган, талаблар

Ўзгартиришларни рўйхатга олиш варағи

Ўзгартириш рақами	Варақ рақами (бет)				Ҳужжат рақами	Ўзгартириш киритилган сана	Ўзгартириш киритилган сана
	ўзгартирилган	алмаштирилган	янги	Бекор қилинган			