

«УТВЕРЖДАЮ»

и.о.директора

ГУП «Центра сертификации туристских услуг
Комитет по туризму при Министерстве экологии,
охраны окружающей среды и изменения

климата Республики Узбекистан»

С.С. Хонбабаев

2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основным направлением деятельности Центра по сертификации туристских услуг является сертификация услуг в сфере туризма в соответствии с заявленной областью аккредитации на основе качественной оценки соответствия туристских услуг установленным требованиям и стандартам, включая классификацию средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей.

Целью работ по сертификации туристических услуг является:

- обеспечение безопасности туристов и экскурсантов, защиты их прав, свобод и законных интересов и имущества;
- развитие конкуренции на рынке туристских услуг;
- подтверждение соблюдения установленного порядка создания туристских зон, туристских кластеров и осуществления в них деятельности субъектов сферы туризма;
- обеспечение выполнения международных договоров в сфере туризма Республики Узбекистан.

В своей деятельности орган по сертификации ЦСТУ сориентирован на решение следующих задач:

- обеспечение высокой компетентности персонала, выполняющего работы по сертификации туристских услуг согласно области аккредитации;
- выполнение работ по сертификации туристских услуг в установленный срок, в полном соответствии с требованиями законодательных и нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, а также нормативных документов в области стандартизации, метрологии и сертификации и технического регулирования, с высоким качеством и за приемлемую цену;
- гарантирование заявителям соблюдение беспристрастности, объективности результатов сертификации и соблюдение конфиденциальности информации;
- постоянное совершенствование системы менеджмента для удовлетворения запросов заявителей и других заинтересованных участников сертификации.

Руководство и все сотрудники ЦСТУ считают своей целью качественное выполнение работ по всем заявкам на сертификацию туристских услуг в соответствии с требованиями нормативных документов Национальной системы сертификации.

Для достижения этой цели в органе по сертификации разработана и внедрена система менеджмента, как это требуется стандартом O'z DSt ISO/IEC 17065:2015.

Обеспечение по исключению дискриминации:

Политикой Центра исключается проявление дискриминации в отношении предприятий(заявителей) осуществляющих деятельность по направлению туристских услуг.

Услуги по сертификации предоставляются абсолютно всем заявителям, чьи запросы на сертификацию соответствует его деятельности в соответствии с политикой и правилами ЦСТУ.

Вся необходимая информация по процедурам и порядку сертификации находится в свободном доступе для заявителей.

Центр не предоставляет услуги, которые влияют на его беспристрастность.

Центр не проводит консультаций для заявителей и не связан с организациями, их проводящими.

Каждое решение по сертификации принимается компетентными лицами, не участвующими в проведении оценки заявителей, в отношении которых принимается решение.

Для реализации установленных в ОС задач используются следующие виды ресурсов:

- ✓ трудовые ресурсы – квалифицированный и компетентный персонал,
- ✓ организационные ресурсы - четкое распределение обязанностей по выполнению процедур сертификации.
- ✓ установление ответственности за качество и сроки выполнения работ, применяемые виды и средства контроля качества исполнения, а также взаимозаменяемость по функциям персонала ОС.

Руководство ЦСТУ обязуется регулярно проводить анализ результатов в области качества и создавать условия для постоянного совершенствования действующей системы менеджмента качества.