

«УТВЕРЖДАЮ»

и.о.директора
ГУ «Центра сертификации
туристских услуг»

Ж.М.Газиев

« 13 »

2026



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основным направлением деятельности Центра по сертификации туристских услуг (далее в тексте-Центр) является сертификация услуг в сфере туризма в соответствии с заявленной областью аккредитации на основе качественной оценки соответствия туристских услуг установленным требованиям и стандартам, включая классификацию средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей.

Целью работ по сертификации туристических услуг является:

- проведение работ по сертификации средств размещения, услуг туроператоров и иных туристических услуг;
- осуществление классификации и категории объектов туриндустрии на добровольной основе;
- проведение периодических инспекционных проверок для подтверждения соответствия объекта сертификации требованиям нормативных документов;
- разработка нормативно-технических документов в области стандартизации и сертификации в сфере туризма;
- поддержание тесного сотрудничества с организациями, предоставляющими услуги в сфере туризма;
- организация мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания.

В своей деятельности орган по сертификации сориентирован на решение следующих задач:

- обеспечивать качественное проведение работ по сертификации туристических услуг в установленные сроки, в соответствии с требованиями законодательства и нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, а также нормативных документов в сферах стандартизации, метрологии, сертификации и технического регулирования;
- обеспечивать высокий уровень компетентности персонала при выполнении работ по сертификации туристических услуг в рамках области аккредитации;
- гарантировать заявителям беспристрастность и объективность в отношении результатов сертификации, а также конфиденциальность информации;
- постоянно совершенствовать систему управления центром для удовлетворения требований заявителей и других заинтересованных сторон, участвующих в процессе сертификации.

Для достижения этой цели в органе по сертификации разработана и внедрена система менеджмента, как это требуется стандартом O 'z DSi ISO/IEC 17065:2015.

Обеспечение по исключению дискриминации:

Политикой Центра исключается проявление дискриминации в отношении предприятий(заявителей) осуществляющих деятельность по направлению туристских услуг.

Услуги по сертификации предоставляются абсолютно всем заявителям, чьи заявки на сертификацию соответствует его деятельности в соответствии с политикой и правилами центра.

Вся необходимая открытая информация по процедурам и порядку сертификации находится в свободном доступе для заявителей.

Центр не предоставляет услуги, которые влияют на его беспристрастность.

Центр не проводит консультаций для заявителей и не связан с организациями, их проводящими.

Каждое решение по сертификации принимается компетентными лицами, не участвующими в проведении оценки заявителей, в отношении которых принимается решение.

Для реализации установленных в ОС задач используются следующие виды ресурсов:

- трудовые ресурсы – квалифицированный и компетентный персонал,
- организационные ресурсы - четкое распределение обязанностей по выполнению процедур сертификации.
- установление ответственности за качество и сроки выполнения работ, применяемые виды и средства контроля качества исполнения, а также взаимозаменяемость по функциям персонала ОС.

Руководство центра обязуется регулярно проводить анализ результатов в области качества и создавать условия для постоянного совершенствования действующей системы менеджмента качества.