

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASINING DAVLAT STANDARTI

**Sarguzasht turizmi.
Ishtirokchilar uchun ma’lumot**

(ISO 21103:2014, IDT)

Rasmiy nashr

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**Приключенческий туризм.
Информация для участников**

(ISO 21103:2014, IDT)

Издание официальное

**O‘zbekiston Respublikasi Investitsiyalar va tashqi savdo vazirligi huzuridagi
O‘zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligi**

Toshkent

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASINING DAVLAT STANDARTI

Sarguzasht turizmi. Ishtirokchilar uchun ma’lumot

(ISO 21103:2014, IDT)

Rasmiy nashr

**O‘zbekiston Respublikasi Investitsiyalar va tashqi savdo vazirligi huzuridagi
O‘zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligi**

Toshkent

So‘z boshi

1 O‘zbekiston Respublikasi Turizm va madaniy meros vazirligining “Turizm xizmatlarini sertifikatlash markazi” Davlat unitar korxonasi tomonidan ISHLAB CHIQILDI va TASDIQLASHGA TAQDIM ETILDI.

2 O‘zbekiston Respublikasi Investitsiyalar va tashqi savdo vazirligi huzuridagi O‘zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligining _____ yil _____ - sonli qarori bilan TASDIQLANDI.

3 Ushbu standart ISO 21103:2014 «Adventure tourism — Information for participants» xalqaro standarti bilan aynan o‘xhash.

4 Standartga quyidagi tahririylar o‘zgartishlar kiritilgan: “xalqaro standart” so‘zlari “ushbu standart” so‘zlariga almashtirilgan.

5 DASTLABKI JORIY ETILISHI

Ushbu standartni va uning o‘zgartishlarini O‘zbekiston hududida joriy etish qayta ko‘rib chiqish (o‘zgartirish) yoki bekor (amalini bekor qilish) qilish haqidagi axborot O‘zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligi huzuridagi O‘zbekiston standartlar instituti tomonidan nashr etiladigan axborot ko‘rsatkichda chop etiladi.

Ushbu standartni O‘zbekiston Respublikasi hududida rasmiy chop etish huquqi O‘zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligiga tegishli

Mundarija

Kirish	IV
So‘z boshi	V
1 Qo‘llanish doirasi	1
2 Atamalar va ta’riflar	1
3 Axborot uzatish	2
4 Sarguzasht turizmi faoliyatini boshlashdan oldingi ma’lumotlar.....	2
4.1 Sarguzasht turizmi bilan shug‘ullanishdan oldin xabardor qilishdan maqsad	2
4.2 Oldindan bron qilish haqida ma’lumot.....	2
5 Sarguzasht turizmi faoliyati davomida taqdim etilgan ma’lumotlar.....	4
5.1 Faoliyat jarayonida taqdim etiladigan ma’lumotlarning maqsadi.....	4
5.2 Faoliyat jarayonida taqdim etiladigan ma’lumotlar.....	4
6 Sarguzasht turizmidan keyin taqdim etiladigan ma’lumotlar.....	4
6.1 Tadbirdan keyingi ma’lumotlarning maqsadi.....	4
6.2 Tadbirdan so‘ng taqdim etilgan ma’lumotlar.....	5
Bibliografiya	6

Kirish

Standartlashtirish bo‘yicha xalqaro tashkilot (ISO) standartlashtirish bo‘yicha milliy tashkilotlarning (ISO a’zo-qo‘mitalari) butunjahon federatsiyasi hisoblanadi. Odatda xalqaro standartlarni ishlab chiqish ISO texnik qo‘mitalari tomonidan amalga oshiriladi. Tuzilgan texnik qo‘mitaning faoliyatidan manfaatdor bo‘lgan har bir a’zo-qo‘mita ushbu qo‘mitaga vakil bo‘lish huquqiga ega. ISO bilan aloqaga ega bo‘lgan xalqaro davlat va noda vlat tashkilotlari ham ishlarda ishtirok etadilar. Elektrotexnika sohasida standartlashtirishning barcha masalalari bo‘yicha ISO Xalqaro elektrotexnika komissiyasi (IEC) bilan yaqin hamkorlikda ishlaydi.

Ushbu hujjatni ishlab chiqish va unga keyingi xizmat ko‘rsatish uchun foydalanilgan tartib-taomillar ISO/IEC Direktivalarining 1-qismida bayon etilgan. Jumladan ko‘rib chiqishning turli mezonlari ISO har xil turdagи hujjatlari uchun zarurligini qayd qilish lozim. Ushbu hujjat ISO/IEC Direktivalarining 2-qismidagi tahririy qoidalarga muvofiq tuzilgan (www.iso.org/directives ga qarang).

Ushbu hujjatning ayrim elementlari patent huquqlarining obyekti bo‘lishi mumkinligini e’tiborga olish lozim. ISO biror-bir yoki barcha bunday patent huquqlarini aniqlashga javobgarlik olmaydi. Hujjatni ishlab chiqishda aniqlangan biror-bir patent huquqlari to‘g‘risida batafsil axborot kirishda va/yoki ISOning ma’lum qilingan patent deklaratsiyalari ro‘yxatida beriladi (www.iso.org/patents ga qarang).

Ushbu hujjatda foydalanilgan har qanday savdo markasi foydalanuvchilarning qulayligi uchun berilgan axborot hisoblanadi va ularni qo‘llab quvvatlamaydi.

Standartlarning ixtiyoriligi, muvofiqlikni baholash bilan bog‘liq bo‘lgan maxsus ISO atamalari va iboralarining ma’nosи va ISOning Jahon Savdo Tashkilotining (JST) savdodagi texnik to‘siqlar (TBT) tamoyillariga sodiqligi haqida ma’lumot olish uchun www.iso.org/iso/foreword.html. ga qarang.

Ushbu hujjat ISO/TC 228, Tourism and related services (Turizm va tegishli xizmatlar) texnik qo‘mitasi tomonidan tayyorlangan.

So‘z boshi

0.1 Sarguzasht turizmi

Sarguzasht turizmi ahamiyati ortib borayotgan global sanoatdir. Faoliyat tijorat, notijorat yoki xayriya asosida bo‘ladimi, sarguzasht turizmi qabul qilingan, o‘ziga xos xavf va qiyinchilik elementini o‘z ichiga oladi. Xavf rag‘batlantirish keltiradi, lekin xatar ham keltiradi. Rag‘batlantirishni maksimal darajada oshirish uchun sarguzasht turizmi yetkazib beruvchilari imkon qadar xavfsiz ishlashi kerak.

Ushbu standart, ISO 21101, ISO/TR 21102 sarguzasht turizmi faoliyati provayderlari uchun iloji boricha xavfsiz tarzda sarguzasht turizmi faoliyatini rejalashtirish, ular haqida muloqot qilish va yetkazib berish uchun asos bo‘lib xizmat qiladi.

Ushbu standart, ISO 21101, ISO/TR 21102 ni samarali tatbiq etish iste’molchilarga faoliyat va provayderlar haqida ongli ravishda qaror qabul qilishga yordam beradi.

0.2 Sarguzasht turizmining standartlari

Ushbu hujjatlarning maqsadi xavfsizlikni boshqarish tizimlariga minimal talablarni belgilash va ishtirokchilarni axborot bilan ta’minlashdir. Ular mustaqil subyektlardir, chunki ular sarguzasht turizmining turli jihatlariga taalluqlidir.

- ISO 21101 sarguzasht turizmi tashkiloti o‘z faoliyatini xavfsizlik nuqtai nazaridan qanday boshqarishini belgilaydi;

- ISO/TR 21102 sarguzasht turizmi faoliyati rahbarlarining minimal layoqatlari to‘g‘risidagi ma’lumotlarni taqdim etadi;

- ushbu xalqaro standart xavfsizlik uchun tadbirdan oldin, tadbir davomida va undan keyin ishtirokchilar va potentsial ishtirokchilar e’tiboriga yetkazilishi kerak bo‘lgan minimal ma’lumotlarni belgilaydi.

0.3 Ushbu hujjatning maqsadi

Ushbu standart potensial ishtirokchilar va boshqa manfaatdor tomonlarga taqdim etilishi kerak bo‘lgan sarguzasht turizmi faoliyati bilan bog‘liq xizmatlarning shartnomaviy jihatlari bilan bog‘liq ma’lumotlarga qo‘yiladigan umumiyl talablarni belgilaydi.

Ishtirokchilarga ushbu standartga muvofiq aniq ma’lumotni taqdim etish ishtirokchilar va potensial ishtirokchilarga bronlash bosqichida, tadbir davomida va undan keyin tadbirlar to‘g‘risida ongli ravishda tanlov qilishga yordam beradi. Ushbu ma’lumot ishtirokchilarning xavflarni tushunishlarini ta’minlaydi va odamlarga zarar yetkazish va/yoki jihozlarga zarar yetkazish xavfini kamaytirishga tayyor bo‘lishi mumkin. Bu xavfsiz tajriba ehtimolini oshiradi.

Turizm kontekstida sarguzasht turizmi xizmatlarini provayderlari axborotning noto‘g‘ri talqin qilinishiga olib kelishi mumkin bo‘lgan til farqlari kabi aloqa xavflaridan xabardor bo‘lishlari kerak. Ular, shuningdek, sarguzasht faoliyatiga xos bo‘lgan xavflarni yetkazishlari kerak. Samarali muloqotni ta’minlash uchun ishtirokchilarga taqdim etilgan ma’lumotlarda ishtirokchilar xizmat ko‘rsatuvchi provayderga qanday ma’lumotlarni taqdim etishlari kerakligi ko‘rsatilishi kerak.

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASINING DAVLAT STANDARTI

Sarguzasht turizmi. Ishtirokchilar uchun ma’lumot

Приключенческий туризм — Информация для участников

Adventure tourism — Information for participants

Joriy etish sanasi: _____

1 Qo‘llanish doirasi

Ushbu standart sarguzasht turizmi faoliyatidan oldin, davomida va undan keyin ishtirokchilarga taqdim etilishi kerak bo‘lgan ma’lumotlarga minimal talablarni belgilaydi.

Ushbu standart turli geografik, madaniy va ijtimoiy sharoitlarda ishlaydigan barcha turdag'i va o‘lchamdag'i xizmat ko‘rsatuvchi provayderlar tomonidan qo‘llanilishi mumkin.

2 Atamalar va ta’riflar

Ushbu standartda quyidagi atamalar tegishli ta’riflari bilan qo‘llanilgan:

2.1 sarguzasht turizmi faoliyati - ma’lum darajadagi ko‘rsatmalar yoki qo‘llanmalar va atayin qabul qilingan xavf (2.8) elementini o‘z ichiga olgan turizm maqsadlaridagi sarguzasht faoliyat.

Izoh - Xavfning qabul qilingan elementi ishtirokchi xavf haqida minimal tushunchaga ega ekanligini bildiradi.

2.2 qiyinchilik darajasi - sarguzasht turizmi faoliyatida ishtirok etishda duch kelishi mumkin bo‘lgan jismoniy va psixologik qiyinchiliklarni talab qilinadigan texnik qobiliyat, relief, balandlik yoki iqlim kabi omillarga asoslangan holda baholash.

2.3 yo‘nalish - sarguzasht turizmi faoliyatida (2.1) ishtirok etadigan tarkibiy qismlarning tavsifi, vaqt, joy va faoliyat turlari ko‘rsatilgan.

2.4 ishtirokchi - sarguzasht turizmi faoliyatida (2.1) ishtirok etadigan, lekin rahbariyatga tegishli bo‘lmagan shaxs.

Izohlar.

1. Ishtirokchi “mijoz”, “buyurtmachi” yoki shunga o‘xshash atamalar bilan ham atalishi mumkin.

2. Rahbarlar jamoasi bir nechta yetakchilardan iborat bo‘ladi.

2.5 sarguzasht turizmi faoliyati provayderi - sarguzasht turizmi faoliyatini (2.1) ta’minlashning barcha jihatlari uchun umumiy javobgarlikka ega bo‘lgan shaxs yoki tashkilot.

Izoh - Sarguzasht turizmi faoliyati bepul yoki to‘lov evaziga taqdim etilishi mumkin.

2.6 uchinchi tomon provayderi - sarguzasht turizmi faoliyati provayderiga xizmat ko‘rsatuvchi tashqi tashkilot yoki jismoniy shaxs.

2.7 erkin vaqt - sarguzasht turizmi faoliyati provayderining (2.5) shartnoma majburiyatlaridan tashqarida belgilangan sarguzasht turizmi faoliyatining (2.1) umumiy davomiyligi doirasidagi vaqt(lar).

2.8 xavf - noaniqlik ta’siri

Izohlar.

1. Samara - bu kutilganidan chetga chiqish - ijobiy yoki salbiy.
2. Noaniqlik - bu hodisa, uning oqibatlari yoki ehtimolini tushunish yoki bilish bilan bog‘liq ma’lumotlarning qisman bo‘lmaganligi holati.
3. Xavf ko‘pincha potensial “hodisalar” (ISO qo‘llanmasida 73:2009, 3.5.1.3 da belgilangan) va “oqibatlar” (ISO qo‘llanmasida 73:2009, 3.6.1.3 da belgilangan) yoki ularning kombinatsiyasi bilan tavsiflanadi.
4. Xavf ko‘pincha voqeа oqibatlari (shu jumladan vaziyatdagi o‘zgarishlar) va unga bog‘liq bo‘lgan “ehtimollik” (ISO qo‘llanmasida 73:2009, 3.6.1.1 da belgilangan) kombinatsiyasi sifatida ifodalanadi.

3 Axborot uzatish

Ishtirokchilar bilan muloqot aniq va qulay bo‘lishi kerak.

Ishtirokchilar bilan muloqot qilishda sarguzasht turizmi provayderlari ularni hisobga olishlari kerak:

- a) til;
- b) savodxonlik;
- c) nutq, eshitish yoki ko‘rishning buzilishida ishtirokchilarga yordam berish;

Bundan tashqari, sarguzasht turizmi provayderlari ma’lumotni qayerda va qanday formatda (masalan, bosma yoki elektron shaklda) taqdim etishni ko‘rib chiqishlari kerak.

Sarguzasht turizmi tadbirdi provayderlari ishtirokchilarning sarguzasht turizmi rahbarining ko‘rsatmalarini tushunishini ta’minalash uchun tadbir davomida muloqot qilish bilan bog‘liq xavflarni (masalan, til to‘siqlari yoki shovqin) aniqlashlari va ularga javob berishlari kerak.

Izoh - Faoliyat davomida aloqa xatarlariga javob berish, masalan, belgilar, qo‘l signallari yoki hushtaklardan foydalanishni o‘z ichiga olishi mumkin.

4 Sarguzasht turizmi faoliyatini boshlashdan oldingi ma’lumotlar

4.1. Sarguzasht turizmi bilan shug‘ullanishdan oldin xabardor qilishdan maqsad

Ushbu kichik bandda sarguzasht turizmi tadbirdini bron qilishdan oldin taqdim etilishi kerak bo‘lgan ma’lumotlar ko‘rsatilgan.

Potensial ishtirokchilar tadbirda ishtirok etish to‘g‘risida ongli ravishda tanlov qilishlari uchun tadbir boshlanishidan oldin ma’lumotlar taqdim etilishi kerak.

Sarguzasht turizmi faoliyatiga xos bo‘lgan xavflar tufayli, faoliyatni bron qilishdan oldin taqdim etilgan ma’lumotlar muhim xavf manbalarini va tegishli xavfsizlik talablarini aniqlashi kerak.

4.2 Oldindan bron qilish haqida ma’lumot

4.2.1 Provayder

Sarguzasht turizmi provayderi bron qilishdan oldin taqdim etilgan ma’lumotni o‘z ichiga olishi kerak:

- a) nomi, yuridik nomi, yuridik maqomi, aloqa ma’lumotlari (manzil, telefon raqamlari, elektron pochta manzili) va ish vaqt;
- b) sarguzasht turizmi faoliyati provayderi biron bir standartni qo‘llaydimi, provayder sertifikatlashtirilganmi va sertifikatlashtirish organi akkreditatsiyadan o‘tganmi;
- c) har qanday tegishli litsenziyalar va malakalar.

4.2.2 Sarguzasht turizmi faoliyati

Bron qilishdan oldin taqdim etilayotgan sarguzasht turizmi ma’lumotlari quyidagilarni o‘z ichiga olishi kerak:

- a) sarguzasht turizmi hodisasining tavsifi, uning tarkibiy qismlari va xarajatlari;

- b) ishtirokchilarning minimal va maksimal soni hamda rahbarlar va boshqa xodimlar soni;
- c) buyurtma qilingan sarguzasht turizmi faoliyatining bir qismi sifatida taqdim etiladigan komponent xizmatlari, masalan:
 - 1) foydalaniladigan transport turlari va ishtirokchiga taqdim etiladigan qulaylik darajasi, agar uchinchi tomon provayderlari jalg qilingan bo‘lsa, ularning shaxsi;
 - 2) joylashtirish vositasi turi va standarti va ularning qulayliklari, masalan, hammomning jihozlari, dam olish uchun qulayliklar va sharoitlar;
 - 3) yetkazib beriladigan oziq-ovqat va ichimliklar, shu jumladan maxsus parhezlar bilan ta’minlash;
 - 4) yetkazib berilgan uskunalar;
 - 5) kerak bo‘lganda noqulay joylarda uskunalarni tashish;
- d) sarguzasht turizmi tadbirining qiyinchilik darajasi (mezonlarni tushuntirish bilan); qiyinchilikni baholashda quyidagi omillar hisobga olishnishi kerak:
 - 1) ishtirokchidan talab qilinadigan jismoniy tayyorgarlik yoki psixologik qobiliyatning o‘ziga xos darajasi;
 - 2) tadbirning davomiyligi, ham butun sayohat uchun, ham har kuni uchun;
 - 3) kerakli bilim va ko‘nikmalar;
 - 4) tan olingan maxsus malakaga qo‘yiladigan har qanday talablar;
 - 5) kutilayotgan iqlim sharoiti;
 - 6) yengib o‘tilishi kerak bo‘lgan joy bilan bog‘liq qiyinchiliklar;
 - 7) agar kerak bo‘lsa, qiyinchilik darajasi va mezonlarni tushuntirish;
- e) sarguzasht turizmi faoliyati yo‘nalishi:
 - 1) joylashuv (lar);
 - 2) turli joylarga jo‘nash va kelish uchun taxmini vaqt;
 - 3) faoliyat/tadbirlarning taxmini davomiyligi;
 - 4) bo‘sh vaqt davrlari;
- f) shoshilinch yordamning mavjudligi;
- g) alohida ehtiyojli insonlar, bolalar yoki qariyalar uchun qulayliklarning mavjudligi;
- h) voyaga yetmaganlar guruhi ko‘p kunlik tadbirning ishtirokchisi bo‘lgan taqdirda, rahbarlar va boshqa kattalar, masalan, ota-onalarning soni, jinsi va roli;
- i) sarguzasht turizmi faoliyati odamlarning yoshi, jinsi yoki qobiliyati kabi ma’lum toifalari uchun mo‘ljallangan va belgilangan yaroqlilik ma’lumotlari;
- j) mahalliy urf-odatlar va siyosiy vaziyat haqida bat afsil ma’lumot;
- k) mahalliy qonunlar haqida bat afsil ma’lumot, shu jumladan, masalan:
 - 1) inson ta’sirini kamaytirish uchun tashrif buyuruvchilar soniga, masalan, tabiiy muhofaza qilinadigan hududga taqiqlar;
 - 2) tabiiy muhit muvozanatini buzishi mumkin bo‘lgan gulxan yoqish yoki sovunli mahsulotlardan foydalanishni taqiqlash.

4.2.3 Shartnomा

- Sarguzasht turizmi faoliyati provayderi va ishtirokchilari o‘rtasidagi shartnomasi to‘g‘risidagi dastlabki ma’lumotlar quyidagilarni o‘z ichiga olishi kerak:
- a) sarguzasht turizmi faoliyatiga nimalar kiradi;
 - b) ishtirokchiga tegishli sarguzasht turizmi faoliyati provayderlarini sug‘urtalash;
 - c) ishtirok etish uchun zarur bo‘lgan sug‘urta va sug‘urtaning mavjudligi;
 - d) nosozliklar, o‘zgarishlar yoki bekor qilishga olib kelishi mumkin bo‘lgan omillar;

- e) xavfni tan olish va qabul qilish;
- f) javobgarlik;
- g) shikoyatlarni ko‘rib chiqish tartibi;
- h) bekor qilish tartib-taomillari, shu jumladan sarguzasht turizmining muqobil turlari.

4.2.4 Ishtirokchi

Ishtirokchiga tegishli oldindan buyurtma ma’lumotlari quyidagilarni o‘z ichiga olishi kerak:

- a) har qanday oldindan tayyorgarlik, yo‘nalish yoki malakaning tavsifi, shuningdek, ushbu turdag'i sarguzasht turizmi uchun amaliyat qayerda bo‘lishi kerak;
- b) tibbiy talablar, masalan, vaksinalar, emlashlar, profilaktika vositalari;
- c) sarguzasht turizmida eng xavfsiz ishtirok etish uchun zarur bo‘lgan a’zo tomonidan taqdim etilishi kerak bo‘lgan jihozlar yoki kiyimlar;
- d) ishtirokchilardan talab qilinishi kerak bo‘lgan ma’lumotlar;
- e) jismoniy tayyorgarlikning minimal darajasi.

5 Sarguzasht turizmi faoliyati davomida taqdim etilgan ma’lumotlar

5.1 Faoliyat jarayonida taqdim etiladigan ma’lumotlarning maqsadi

Ushbu kichik bandda sarguzasht turizmi faoliyatini bron qilgandan keyin faoliyat tugaguniga qadar taqdim etilishi kerak bo‘lgan ma’lumotlar belgilanadi.

Tadbir davomida taqdim etilgan ma’lumotlarning maqsadi quyidagilardan iborat:

- a) ishtirokchilarga tadbirda ishtirok etishlari imkon qadar xavfsiz bo‘lishini ta’minalash uchun aniq ko‘rsatmalar berish; va
- b) ishtirokchilarni faoliyatdagi har qanday o‘zgarishlar, bo‘sh vaqt va o‘zgarishlarga javoban qilishlari kerak bo‘lgan yoki qilishi mumkin bo‘lgan har qanday narsa haqida xabardor qilish.

Izoh - Noqulay ob-havo sharoiti, baxtsiz hodisalar yoki kasallik, asbob-uskunalarining ishdan chiqishi va boshqalar kabi atrof-muhitdagi muammolar tufayli o‘zgarishlar yuz berishi mumkin. Ishtirokchilar muammoga javob bera olishlari uchun to‘g‘ri xabardor bo‘lishlari muhimdir. Javob muammoni va unga bog‘liq xavflarni boshqarish bo‘yicha rahbarlarning yangi ko‘rsatmalariga rioya qilishni o‘z ichiga olishi yoki ishtirokchilarga tadbirdan chiqish kabi variantlar berilishi mumkin.

5.2 Faoliyat jarayonida taqdim etiladigan ma’lumotlar

Tadbir davomida taqdim etilgan ma’lumotlar kamida quyidagilarni o‘z ichiga olishi kerak:

- a) tadbirning har bir bosqichida nima sodir bo‘lishi va ishtirokchilar nima qilishlari kerakligini ko‘rsatish;
- b) faoliyat to‘g‘risida ilgari taqdim etilgan ma’lumotlarga kiritilgan har qanday o‘zgarishlar, masalan, xavflar, yo‘l-yo‘riq, vaqt, bo‘sh vaqt, joylashuv yoki transport;
- c) hodisa va favqulodda vaziyatlarni bartaraf etish.

6. Sarguzasht turizmidan keyin taqdim etiladigan ma’lumotlar

6.1 Tadbirdan keyingi ma’lumotlarning maqsadi

Ushbu kichik band sarguzasht turizmi faoliyati tugagandan so‘ng taqdim etilishi kerak bo‘lgan ma’lumotlarni tavsiflaydi.

Sarguzasht turizmi tadbiri tugagandan so‘ng taqdim etiladigan ma’lumotlarning maqsadi ishtirokchilarni tadbir davomida duch keladigan har qanday muammolarning mumkin bo‘lgan oqibatlari bilan tanishtirishdir.

6.2 Tadbirdan so‘ng taqdim etilgan ma’lumotlar

Hech bo‘lma ganda, agar ishtirokchilar uchun oqibatlarga olib kelishi mumkin bo‘lgan muammo yuzaga kelsa, sarguzasht faoliyatidan keyin taqdim etilgan ma’lumotlar quyidagi larni o‘z ichiga olishi kerak:

- a) muammoning tavsifi;
- b) muammoning oqibatlari;

c) ishtirokchilar uchun zarur bo‘lgan har qanday qo‘sishimcha ma’lumotlar yoki muammo bo‘yicha harakatlar.

Bibliografiya

- [1] ISO 21101, Adventure tourism — Safety management systems — Requirements (*ISO 21101 Sarguzasht turizmi. Xavfsizlik menejment tizimlari. Talablar*)
- [2] ISO/TR 21102, Adventure tourism — Leaders — Personnel competence (*ISO/TR 21102 Sarguzasht turizmi. Yetakchilar. Xodimlarning layoqatliligi*)
- [3] ISO Guide 73:2009, Risk management — Vocabulary (*ISO Guide 73:2009, Xavf menejmenti. Lug‘at*)

Muhim so‘zlar: sarguzasht turizmi, ishtirokchi, yo‘nalish, xavf, tadbir

O‘zgartirishlarni ro‘yxatga olish varag‘i

O‘z DSt ISO 21103:2022 (ISO 21103:2014, IDT)
“Sarguzasht turizmi. Ishtirokchilar uchun ma’lumot”